



**KENSA**  
www.kensa.fi

## **PUR-kylpyhuonekalusteiden takuuehdot**

Kensa Oy myöntää 10 vuoden materiaalitakuun vedenkestäville PUR-kylpyhuonekalusteille. Takuu koskee rungon, etusarjojen ja ovien turpoamattomuutta.

Takuu ei kata:

- asennuksessa syntyneitä vaurioita
- normaalia kulumista, naarmuja, kolhuja ja maalipinnan vaurioita
- tuotteelle sopimattomien puhdistusaineiden tai muutoin virheellisten puhdistusmenetelmien ( liuotinpohjaiset pesuaineet, taikasieni, hankaava materiaali jne. ) johdosta syntyneitä vaurioita
- ovipinnoille roiskuneiden värjäävien aineiden jättämiä jälkiä

Tuotteet tulee varastoida ja säilyttää kuivassa ja lämpimässä tilassa ennen asennusta. Virheellistä tuotetta ei saa asentaa

Mikäli takuun piiriin kuuluva vika ilmenee, tulee reklamaatio tehdä välittömästi tuotteen jälleenmyyjälle. Reklamaatio ilmoituksen mukana tulee olla kuva reklamoitavasta tuotteesta, kuvaus virheestä sekä ostokuitti. Jälleenmyyjä hoitaa reklamaation eteenpäin valmistajalle.

Valmistaja ei ole missään olosuhteissa vastuussa välillisistä vahingoista ja kustannuksista. Välillisiä kustannuksia ei korvata. Vastuu rajoittuu virheellisen tuotteen vaihtamiseen uuteen tuotteeseen olemassa olevasta valikoimasta.